

**Министерство образования и науки Республики Татарстан
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Чистопольский сельскохозяйственный техникум имени Г.И. Усманова»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ


ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

основной образовательной программы
по специальности среднего профессионального образования
**35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и
оборудования.**

профиль: **технологический**

РАССМОТРЕНО:

Председатель ПЦК:

 А.А. Сибгатова

Протокол заседания ПЦК

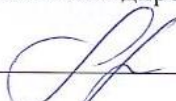
№ 1 от « 29 » августа 2022г.

УТВЕРЖДЕНО:

Заместитель директора по НМР:

 Т.А. Сатунина

Заместитель директора по УР

 И.М. Котельникова

Протокол заседания НМС

№ 1 от « 31 » августа 2022г.

Рабочая программа учебного предмета общеобразовательного цикла ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ является частью программы ППССЗ по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования, в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 9.12.2016г. № 1564

Организация - разработчик: ГАПОУ "Чистопольский сельскохозяйственный техникум им. Г.И. Усманова"

Разработчик:

Окрикова Р.К - преподаватель Государственного автономного профессионального образовательного учреждения "Чистопольский сельскохозяйственный техникум им. Г.И. Усманова" Министерства образования и науки Республики Татарстан.

Эксперты: _____

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
Структура и содержание учебной дисциплины	7
Условия реализации программы учебной дисциплины	15
Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	17

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования

1.2. Место дисциплины в структуре программы ППССЗ /ППКРС:

дисциплина входит в цикл «Общий гуманитарный и социально-экономический цикл»

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 03 JR 04 JR 05 JR 06 ОК 09 ОК 10 ОК 11	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	- взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения

В ходе оценки результатов освоения учебной дисциплины учитывается движение по достижению личностных результатов обучающимися.

Код ЛР	Личностные результаты реализации программы воспитания
ЛР 1	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России
ЛР 13	Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности

ЛР 18	Принимающий и понимающий цели и задачи социально-экономического развития РТ, готовый работать на их достижение, стремящийся к повышению конкурентоспособности региона в национальном и мировом масштабах
--------------	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Общий объем дисциплины (всего)	36
Объем работы обучающегося во взаимодействии с преподавателем (всего)	36
в том числе в форме практической подготовки	2
лекции	Не предусмотрено
лабораторные, практические	36
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	4
Консультации	Не предусмотрено
Промежуточная аттестация дифференцированный зачет	4

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	в том числе в форме практичес. подготовки	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы (ЛР
1	2	3		
Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке				
Тема № 1.1. Введение	Практическое занятие 1 Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.	2		ЛР 1 ЛР 18
Тема № 1.2. Представления о личности и ее свойствах	Представления о личности и ее свойствах. Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.			
Самостоятельная работа 1 индивидуальный проект: «Значение знаний о психологии для современной профессиональной деятельности»				
Тема № 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала Практическое занятие 2 Общение - основа человеческого бытия. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения: непосредственное,	2		ЛР 1 ЛР 5 ОК1 ОК2,3

	опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.			
Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения				
Тема № 2.1. Структура общения	Содержание учебного материала	2		ЛР 1
	Практическое занятие 3 Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения	2		ЛР 13 ОК1,2,3
Тема № 2.2. Основные функции общения	Содержание учебного материала	2		ЛР 1
	Практическое занятие 4 Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния	2		ЛР 5 ОК1,5,7
Тема № 2.3. Виды общения	Содержание учебного материала	4		ЛР 1
	Практическое занятие 5 Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень	2		ЛР 5 ОК 1,5,7
	Практическое занятие 6. Методы исследования общения. Определение видов общения	2		
	Самостоятельная работа обучающихся 2: индивидуальный проект «Особенности общения в современном мире»			
Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении				
Тема № 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала	4		ЛР 1
	Практическое занятие 7 Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.	2		ЛР 5,18 ОК1,3,9,11
	Практическое занятие 8. Типы социальных ролей. Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении.	2		
Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении				
Тема № 4.1. Механизмы	Содержание учебного материала	2		ЛР 1
	Практическое занятие 9 Механизмы взаимопонимания в общении.	2		

взаимопонимания в общении	Идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».			ЛР 5,13 ОК1,3,9,10
Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения				
Тема № 5.1. Типы собеседников	Содержание учебного материала	2		ЛР 1
	Практическое занятие 10 Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.	2		ЛР 5 ОК1,3,9
Тема № 5.2. Техники активного слушания	Содержание учебного материала	2		ЛР 1,13
	Практическое занятие 11 Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности	2		ЛР 5 ОК1,3,7,8
Раздел 6. Этические принципы общения				
Тема № 6.1. Этика общения	Содержание учебного материала	2		ЛР 1
	Практическое занятие 12 Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям	2		ЛР13 ОК 2,4,7
Тема № 6.2. Ценности общения	Содержание учебного материала	2		ЛР 1
	Практическое занятие 13. Исследование нравственной культуры личности	2		ЛР 5 ОК3,5,6
Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов				
Тема № 7.1.	<i>Содержание учебного материала</i>	2		<i>ЛР 1</i>

Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	Практическое занятие 14... <i>Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные</i> <i>. Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта</i>	2		ЛР 18 ОК1,2,4
Тема № 7.2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	Содержание учебного материала	4		
	Практическое занятие 15. Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса).	2		ЛР 1
	Практическое занятие 16 Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта	2		ЛР 5 ОК1,3,9
Промежуточная аттестация		4		
Самостоятельная работа		4		
Всего:		36		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедийный проектор.

Оборудование лаборатории:

по количеству обучающихся:

- лицензионное программное обеспечение:

- 1.Операционная система windows;
- 2.Полный пакет программ Microsoftoffice;
- 3.Антивирусные системы;
- 4.Программы архиваторы;
- 5.Локальные и глобальные сети Интернет;
6. Презентации.

- плакаты;
- таблицы;
- экран;
- видеопроектор;
- карточки с индивидуальными заданиями;
- выход в Интернет;
- локальная сеть.

Преподаватель использует:

1. Электронные образовательные ресурсы: MOODLE, облако Майл, РЭШ, Гугл Класс.

2. Электронные информационные ресурсы: ЭБС, тематические сайты, порталы, ютуб.

3. Технологические средства при помощи которых может осуществляться связь: ПК, ноутбук, планшет, смартфон.

Реализация программы учебной дисциплины предусматривает использование цифровых образовательных ресурсов:

<https://classroom.google.com/h>

<https://uchi.ru/teachers/lk/main>

<https://learningapps.org/my.php>

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основная литература

1. Ефимова, Н. С. Социальная психология: учеб.пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2019. - 192 с.: ил. - (Профессиональное образование). – Допущено + URL: <http://znanium.com>

2. Журавлев, А. Л. Социальная психология[Электронный ресурс] : учеб.пособие / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Форум, 2020. - 496 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). - URL: <http://znanium.com>

Дополнительная литература

1. Андриенко Е. В. Социальная психология : учеб.пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Е. В. Андриенко; под ред. В. А. Сластенина. – 7-е изд., стер. – М. : Академия, 2012. – 264 с. – (Бакалавриат. Психолого – педагогическое образование). – Рекомендовано.

2. Ефимова, Н. С. Основы общей психологии : учебник / Н. С. Ефимова. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2014. - 288 с. - (Профессиональное образование).

3. Ефимова, Н. С. Основы общей психологии [Электронный ресурс] : учебник / Н. С. Ефимова. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015. - 288 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Профессиональное образование).

4. Соснин В. А. Социальная психология [Электронный ресурс] : Учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - 3-е изд. - М.: Форум, 2010. - 336 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). - URL: <http://znanium.com>

Интернет-ресурсы

1. <http://www.ban.ru> - Библиотека Российской академии наук
2. <http://www.ekniga.ru> – Литературная информационно-поисковая система-каталог
5. http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/1-uchen.html;
6. http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/1-ps-not.html; сайт лаборатории психологических основ новых образовательных технологий
7. <http://www.modelschool.ru/index.html> - сайт Школы завтрашнего дня

3.3. Общие требования к организации образовательного процесса

В целях реализации компетентного подхода при преподавании дисциплины используются современные образовательные технологии: информационные технологии (компьютерные презентации, тестирование), технологии развивающего обучения, технологии проблемного обучения (проблемное изложение, эвристическая беседа, исследовательский метод), технологии эвристического обучения («мозговая атака»). В сочетании с внеаудиторной работой, для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (групповая консультация, разбор конкретных ситуаций, групповая дискуссия).

Для проведения текущего контроля знаний проводятся устные (индивидуальный и фронтальный) и письменные опросы (тестирование, контрольная работа, доклады), а также просмотр и оценка отчетных работ по практическим занятиям.

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета проводится по завершению курса дисциплины.

Организация образовательного процесса в образовательном учреждении осуществляется в соответствии с образовательными программами и расписаниями занятий.

При реализации образовательных программ независимо от форм получения образования могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Под электронным обучением понимается организация образовательного процесса с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие участников образовательного процесса.

При реализации учебной дисциплины с применением форм электронного обучения и дистанционных образовательных технологий текущий контроль и оценка результатов осуществляется на электронной платформе Google Класс. Формы и методы текущего контроля успеваемости: on-line-опрос, наблюдение, домашние задания, контрольные и самостоятельные работы, рефераты, лабораторные работы, тестирование on-line и off-line, проекты.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля оценки результатов обучения
Умения:	
владеть культурой профессионального общения, уметь выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности;	Практические занятия. Решение кейсов, ситуационных задач.
применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению;	Практические занятия. Решение кейсов, ситуационных задач.
анализировать социально-психологические явления в социальных сообществах, управлять малой группой и обеспечивать эффективность ее деятельности;	Практические занятия. Решение кейсов, ситуационных задач.
владеть приемами самовоспитания личности; влиять на формирование и изменение социальных установок личности	Практические занятия. Решение кейсов, ситуационных задач.
Знания:	
основные методы социальной психологии;	Тест, внеаудиторная самостоятельная работа.
социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей, психологические основы деловой беседы и деловых переговоров;	Устный опрос, внеаудиторная самостоятельная работа.
типы социальных объединений, психологические характеристики малой	Тест, внеаудиторная самостоятельная работа.

группы и положения индивида в группе, внутригрупповые и межгрупповые отношения;	
социальную психологию личности;	Тест, внеаудиторная самостоятельная работа.
социально-психологические особенности семьи как социальной институции, типы и виды семей и семейных отношений, социально-психологические проблемы создания и развития семьи, взаимоотношения родителей и детей, их типы и психологическую природу, специфику семейного воспитания.	Устный опрос, внеаудиторная самостоятельная работа.

ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ В ЧАСТИ ДОСТИЖЕНИЯ ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Оценка достижения обучающимися личностных результатов проводится в рамках контрольных и оценочных процедур, предусмотренных настоящей программой.

Личностные результаты	Формы и методы контроля и оценки результатов
ЛР 1	<ul style="list-style-type: none"> – сформированность гражданской позиции; – проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества; – проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону
ЛР 5	<ul style="list-style-type: none"> -демонстрация приверженности к родной культуре, исторической памяти, родному народу, малой родине; - демонстрация принятия традиционных ценностей многонационального народа.
ЛР 13	<ul style="list-style-type: none"> – демонстрация интереса к будущей профессии; -демонстрация готовности и способности вести диалог с другими, достижения взаимопонимания с ними; -проявление способности находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной среде; – участие в исследовательской и проектной работе; – конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде.
ЛР 18	<ul style="list-style-type: none"> -демонстрация понимания цели и задачи социально-экономического развития РТ, готовность работать на их достижение, стремление к повышению конкурентоспособности региона в национальном и мировом масштабе; – оценка собственного продвижения, личностного развития;